

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 13 de julio de 2026

En Valbunch, nos tomamos muy en serio la seguridad y la privacidad de los datos de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos su información personal cuando visita nuestro sitio web y utiliza nuestros formularios de contacto.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable de los datos recopilados a través de este sitio web es:

- **Nombre Comercial:** Valbunch
- **Titular / Razón Social:** Valbunch
- **Correo de Contacto:** contacto@valbunch.com
- **Sitio Web Principal:** <https://valbunch.com>

2. Datos que Recopilamos y su Finalidad

Cuando utiliza nuestro formulario de contacto o cotización, recopilamos únicamente los datos estrictamente necesarios para atender su solicitud de servicios de desarrollo y diseño:

- **Datos recopilados:** Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, teléfono y el mensaje o consulta que nos envíe.
- **Finalidad:** Utilizaremos esta información exclusivamente para ponernos en contacto con usted, responder a sus dudas, enviarle cotizaciones personalizadas y gestionar la relación comercial potencial.
- **Legitimación:** El tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento explícito que nos otorga al marcar la casilla de aceptación de esta política antes de enviar el formulario.

3. Almacenamiento y Retención de Datos

Sus datos se transmiten de forma segura y se procesan a través de nuestros servidores de correo electrónico gestionados en nuestra infraestructura de hospedaje web. No almacenamos sus mensajes en bases de datos públicas ni los conservaremos más tiempo del estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, o hasta que usted solicite su eliminación.

4. Terceros con los que Compartimos Datos

Valbunch no vende, alquila ni comparte sus datos personales con terceras empresas bajo ningún concepto. Sin embargo, para garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de nuestra plataforma, utilizamos herramientas de proveedores tecnológicos de primer nivel que actúan bajo sus propias políticas de privacidad:

- **Seguridad y Protección Anti-Spam (Google reCAPTCHA):** Este sitio web utiliza el servicio **Google reCAPTCHA v3** para proteger nuestros formularios de envíos maliciosos, ataques de inyección y bots automatizados. Google reCAPTCHA analiza de forma invisible el comportamiento del visitante (dirección IP, interacciones de hardware, tiempo de navegación) para determinar si se trata de un usuario humano. El uso de esta herramienta está sujeto a la Política de Privacidad y a las Condiciones de Servicio de Google.

5. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas robustas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, pérdida o destrucción. Esto incluye el uso obligatorio de protocolos de transferencia segura **HTTPS (SSL)** en todo nuestro sitio web, filtros avanzados de sanitización de código en nuestros scripts de servidor, y restricciones estrictas de acceso a nuestros archivos de registro del sistema.

6. Sus Derechos (Acceso, Rectificación y Cancelación)

Usted es dueño de su información. En cualquier momento puede ejercer sus derechos para:

- Conocer qué datos tenemos de usted.
- Rectificar o actualizar cualquier dato incorrecto o incompleto.
- Solicitar que eliminemos de forma definitiva sus datos de nuestros registros de correo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, basta con que nos envíe un correo electrónico a **contacto@valbunch.com** con el asunto "Derechos de Privacidad" y atenderemos su solicitud a la brevedad.

7. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a novedades legislativas o mejoras técnicas en nuestro ecosistema digital. Cualquier cambio sustancial será publicado en esta misma sección con su respectiva fecha de actualización.